

Oligonucléotides Sigma Genosys

Notre gamme, nos engagements



SCIENCE @ WORK

Oligonucléotides standards et modifiés (bases ADN, LNA, dégénérées, analogues, ARN, 2'ométhyl)

- Désormais tous proposés en échelle de synthèse

Nos engagements-satisfaction

- Pour les clients de la gamme Sigma Prologo, livrés jusqu'alors en quantité garantie, un tableau de correspondance sera facilement accessible sur notre site www2.sigmaaldrich.com.
- Vous recevrez généralement une quantité supérieure aux minima garantis par nos échelles de synthèse. Contactez notre Service Clients pour tout complément d'information.

- Fournis secs ou en solution* dans de l'eau
qualité biologie moléculaire

*Notez que le format sec sera proposé par défaut sur notre site www2.sigmaaldrich.com. Spécifiez bien que vous souhaitez recevoir vos oligonucléotides en solution.

Notre engagement-satisfaction

La resuspension est toujours offerte gracieusement.

Oligonucléotides E@sy et Fast Oligo

- E@sy Oligo : 15 à 30 mers, quantité fixe garantie 3 OD, en solution aqueuse à 100 µM, synthèse en 24 heures.

- Fast Oligo : 15 à 30 mers, quantité fixe garantie 3 OD, en solution aqueuse à 100 µM, livraison en 24 heures.

Notre engagement-satisfaction

- E@sy Oligo : synthèse en 24 heures.
- Fast Oligo : livraison en 24 heures.

Sondes marquées pour la PCR quantitative et oligonucléotides spécifiques (Wellred, Affymetrix)

Fournis en quantité garantie et exprimés en OD.

Notre engagement-satisfaction

Notre service de design gratuit est toujours à votre disposition.

siRNA

Fournis en quantité garantie et exprimés en OD.

Notre engagement-satisfaction

Vous bénéficiez toujours de deux types de service :

- la synthèse de siRNA dessinés par vos soins ou par notre service design gratuit,
- la synthèse de siRNA pré-dessinés par Rosetta.

Contrôle qualité

Nous contrôlons systématiquement tous nos produits par spectrométrie de masse ou PAGE*.

*Les profils ne vous sont pas envoyés de manière systématique afin de ne pas retarder l'envoi des oligonucléotides.

Nos engagements-satisfaction

Jusqu'à 10 oligos, les profils sont tenus à votre disposition pendant un mois post-synthèse. Au-delà, précisez sur votre bon de commande que vous souhaitez les recevoir.

Commandes

- Par web : toutes les commandes de service à façon (oligonucléotides, sondes, peptides et anticorps...) sont regroupées sous une rubrique «custom products» et non plus sous «Oligos and peptides».

- Par fax ou e-mail : vous pouvez télécharger les nouveaux formulaires de commande depuis notre site www2.sigmaaldrich.com.

Notre engagement-satisfaction

Sur simple demande, notre Service Clients vous transmettra les documents par e-mail.

Tarification

L'harmonisation des gammes et des systèmes de production modifie le mode de calcul du prix des oligonucléotides standards et modifiés de la nouvelle gamme.

Notre engagement-satisfaction

Nous nous engageons à respecter vos conditions tarifaires actuelles. Le Service Clients est à votre disposition pour tout complément d'information.

Primer Points - Club fidélité

Les programmes de fidélité Sigma Genosys et Sigma Prologo seront harmonisés. Consultez notre site www2.sigmaaldrich.com pour visualiser vos points acquis.

Notre engagement-satisfaction

L'ensemble de vos points cumulés vous sont garantis.

Demandes hors standard

Si vous êtes à la recherche d'oligonucléotides en quantité importante, de modifications non standards, de mise en place de systèmes d'aliquotage ou de contrôles particuliers, le Service Design est à votre disposition.

Notre engagement-satisfaction

Nous vous garantissons une étude de faisabilité gratuite et un devis personnalisé.

Vos interlocuteurs Sigma Aldrich à compter du 3 décembre 2007

Service Clients :

Tél : 0 800 211 408

Email : frasclientoligo@sial.com

Service Technique :

Tél : 0 800 312 467

Email : eurtechserv@sial.com

Service de Design d'amorces et de sondes :

Tél : 01 60 87 59 78

Email : oligo.design@sial.com